

Regulamin promocji „Gwarancja 2+1 rok więcej, dla Ciebie ” na rok 2025

1. Definicje:

CARPOL SP Z O O - spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Orłąt Lwowskich 48/2 Warszawa, Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000160035, NIP 5222434196, Regon 01488185700000

Organizator promocji – Carpol sp. z o.o.

Uczestnik Promocji – nabywca pojazdu z zabudową wykonaną przez Carpol sp. z o.o.

Produkt promocyjny – Zabudowy skrzyniowe tj. wszystkie elementy składowe zabudowy skrzyniowej wyprodukowane przez Carpol sp. z o.o. wraz z ogrzewaniem postojowym montowanym w firmie Carpol sp. z o.o. odebrane przez Uczestnika w okresie trwania Promocji, zarejestrowana na platformie promocyjnej <https://nowe.carpol.pl/platforma2plus1/>

2. Zasady promocji.

1. Promocja polega na przedłużeniu gwarancji producentkiej o 1 rok na Produkt promocyjny, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej: „Przedłużona gwarancja Carpol”).
1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja trwa od 01.01.2025 do 31.12.2025.
3. Promocja „Przedłużona gwarancja Carpol” dotyczy wyłącznie pierwszego użytkownika, który zarejestrował zabudowę na platformie <https://nowe.carpol.pl/platforma2plus1/> i nie może zostać przeniesiona na osoby trzecie.
4. Promocją objęty jest wyłącznie Produkt Promocyjny fabrycznie nowy, odebrany przez Uczestnika w czasie trwania promocji.
 - a. Uczestnicy promocji, poprzez rejestrację produktu potwierdzają chęć uczestnictwa w promocji, oraz wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora ich danych osobowych, dla potrzeb prowadzenia niniejszej promocji. Warunkiem przystąpienia do promocji jest zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu a także wyrażenie zgody na otrzymywanie od CARPOL sp z o o informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących i nie odwołanie zgody do dnia potwierdzenia „Przedłużonej gwarancji Carpol”. Potwierdzenie następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji produktu.
5. Warunkiem skorzystania z promocji jest zarejestrowanie produktu na stronie internetowej <https://nowe.carpol.pl/platforma2plus1/>, nie później niż 30 dni od daty pierwszej rejestracji produktu promocyjnego. Rejestracja musi być dokonana zgodnie z wytycznymi na stronie rejestracyjnej.

6. Do rejestracji niezbędne jest wskazanie – marki, modelu oraz numeru VIN auta bazowego, daty pierwszej rejestracji pojazdu z zabudową promocyjną oraz danych Uczestnika (imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP), adresu email i numeru telefonu właściciela Produktu promocyjnego. W przypadku przesłania zgłoszenia nie odpowiadającego wymogom określonym w niniejszym regulaminie Organizator promocji skontaktuje się z Uczestnikiem w terminie 30 dni od dnia otrzymania niepełnego Zgłoszenia w celu uzupełnienia danych. Uczestnik jest zobowiązany do uzupełnienia brakujących danych do 30 dni od dnia otrzymania wezwania. Po upływie tego terminu niepełne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane.
7. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika przesłania oryginalnego dowodu rejestracyjnego samochodu bazowego wraz z zabudową w celu jego weryfikacji. Organizator poinformuje Uczestnika o tym drogą mailową lub telefoniczną. Organizator odeśle Uczestnikowi oryginał dowodu rejestracyjnego po dokonaniu jego weryfikacji, najpóźniej w ciągu 10. dni od otrzymania i poinformuje o decyzji odnośnie przyznania „Gwarancja 2+1 rok więcej, dla Ciebie”.
8. Uczestnikowi przysługuje możliwość zgłoszenia więcej niż jednego Produktu promocyjnego w ramach Promocji.
9. Uczestnikowi przysługuje jedna „Gwarancja 2+1 rok więcej, dla Ciebie” do jednego Produktu promocyjnego zgłoszonego zgodnie z niniejszym Regulaminem.
10. Potwierdzenie przyznania „Gwarancja 2+1 rok więcej, dla Ciebie” zostanie do Uczestnika wysłany drogą mailową, co nastąpi każdorazowo w ciągu 30. dni od dnia prawidłowego zgłoszenia Produktu promocyjnego.
11. jest dokumentem niezbędnym do skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych określonych w niniejszym Regulaminie.

3 WARUNKI GWARANCJI

Carpol Sp. z o.o. gwarantuje jakość zabudowy oraz jej elementów składowych (dalej „Zabudowa”) w okresie 24 miesięcy od pierwszej rejestracji pojazdu oraz na okres „Przedłużonej gwarancji Carpol” w ramach Promocji.

Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez Serwis Carpol, według poniższych zasad:

1. Zgłoszenie wady Zabudowy na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej wykrycia, na podstawie dowodu zakupu.
2. Serwis dokona naprawy w terminie 21 dni (roboczych) od otrzymania zgłoszenie reklamacji.

3. Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do sprowadzenia niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłuższy niż 30 dni roboczych. W takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej i określi nowy termin usunięcia wady.

4. Klient dostarcza reklamowaną Zabudowę do Serwisu w uzgodnionym uprzednio z działem serwisu Carpol dniu.

5. W przypadku naprawy reklamowanej Zabudowy w miejscu wskazanym przez klienta, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy.

6. W przypadku zgłoszenia wady, która nie jest objęta gwarancją, klient pokrywa koszty usługi naprawy według cennika Serwisu. W takim przypadku, przed podjęciem prac naprawczych na koszt klienta, przedstawiciel Serwisu poinformuje klienta o wysokości kosztów i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta.

7. Gwarancją są objęte:

- a) konstrukcja skrzyni w tym stelaż, odeskowanie, burty oraz elementy wydłużające ramę
- b) Podłoga oraz uchwyty ładunku
- c) Kabina sypialna z wyposażeniem elektrycznym
- d) Ogrzewanie postojowe
- e) Osłony boczne, zbiorniki na wodę, skrzynki narzędziowe, oświetlenie zewnętrzne, stopień wejściowy

8. Gwarancją nie są objęte:

- a) plandeka
- b) poduszki pneumatyczne
- c) zespół dodatkowego akumulatora
- d) inne akcesoria wyżej niewymienione z pochodzące od dostawców zewnętrznych

11. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej gwarancją, Serwis obciąża klienta kosztami naprawy reklamowanej Zabudowy. W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, Serwis powiadomi klienta o wysokości kosztów naprawy w zakresie wady nieobjętej gwarancją i podejmie się naprawy po uzyskaniu zgody klienta.

4. Dane osobowe.

A. Informacje ogólne

- a. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako: „RODO”), informuję, że:
- b. Administratorem twoich danych osobowych jest CARPOL SP Z O O (KRS: 0000160035, NIP: 5222434196, REGON: 014881857) Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE, UL. ORLĄT LWOWSKICH 48/2 WARSZAWA, ZAREJESTROWANY W SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NR KRS 0000160035, NIP 5222434196, REGON 01488185700000 (dalej jako: „Administrator”).
- c. Kontakt z Administratorem jest możliwy pisemnie – na adres ul. Logistyczna 9, 05-825 Natolin, Carpol lub elektronicznie – na adres rodo@carpol.pl lub telefonicznie.

B. Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

- a. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - wysyłki do Ciebie nagrody podany przez Ciebie adres korespondencyjny lub mailowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami pomiędzy Tobą a Administratorem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń.
- b. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w formularzu wysyłki nagrody jest niezbędne do wysyłki dla Ciebie nagrody wskazanej w formularzu (niepodanie danych skutkuje niemożliwością wysłania Ci nagrody przez Administratora).
- c. Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Mając to na uwadze Administrator podaje w kolejnych punktach informacje dotyczące możliwego profilowania.
- d. Profilowanie na Platformie polega na analizie potrzeb ofertowych danego klienta firmy CARPOL sp z o o,
- e. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.
- f. Profilowanie nie będzie odbywać się na podstawie danych korespondencyjnych.

C. Kategorie odbiorców danych osobowych

- a. Twoje dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom: pracownikom i współpracownikom Administratora, dostawcom usług IT, hostingodawcom.
- b. Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.
- c. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

D. Okres przechowywania danych osobowych

- a. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których dane są przetwarzane (patrz pkt cele przetwarzania danych) bądź do czasu wniesienia sprzeciwu (jeśli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora) – w zależności, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.
- b. Później Administrator będzie je przechowywać do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (np. prawa podatkowego) – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi później.

E. Prawa

- a. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
- b. Przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Twoich danych osobowych, które dostarczyłeś Administratorowi, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz żądać od Administratora przesłania tych danych innemu administratorowi.
- c. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
- d. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.
- e. Nadto, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli sądzisz, że przetwarzanie danych narusza RODO.

5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie <http://nowe.carpol.pl/wp-content/uploads/2025/01/Regulamin-promocji-gotowy-2025.pdf>

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2025